



Checklist kiezen energiebedrijf

Welk energiebedrijf en welk energie-aanbod voor u het beste is, hangt af van uw situatie en uw wensen. Zet daarom een aantal punten voor uzelf op een rijtje met hulp van deze checklist.

- **Check de looptijd van uw energiecontract om te weten wanneer u kosteloos mag overstappen. Wilt u per direct overstappen? Check dan wat de kosten zijn als u uw contract voor het einde van de looptijd beëindigt.**

- **Check wat u nu betaalt voor stroom en gas. En wat u nu verbruikt.**

- **Check prijsvergelijkers of neem contact op met verschillende energiebedrijven.**

- **Check of u een contract wilt voor onbepaalde tijd of bepaalde tijd.**

- **Check of u grijze of groene energie wilt.**

- **Check of u een vaste prijs of een variabele prijs wilt betalen.**

- **Check of er speciale acties of kortingen zijn die voor u voordelig zijn.**

- **Check de voorwaarden die bij het contract horen.**

- **Check of de aangeboden prijs inclusief alle kosten is, zoals bijvoorbeeld de gasregiotoeslag, energiebelasting, BTW, vastrecht en transportkosten.**

- **Check hoe u kunt betalen. Wilt u geen automatische incasso? Check dan de kosten voor het betalen per acceptgiro.**

- **Check welke kosten het energiebedrijf rekent voor telefonisch contact met zijn klantenservice en voor herinneringen en aanmaningen.**

- **Check de serviceverlening van een energiebedrijf op de EnergieWijzer van ConsuWijzer. Op de EnergieWijzer vindt u antwoord op vragen als: wat is de beantwoordingstermijn van vragen en klachten? Op welke wijze is het energiebedrijf bereikbaar?**

- **Check of u een duidelijk antwoord hebt op al deze vragen. Snapt u wat u kiest? Beslis dan pas of u op een aanbod van een energiebedrijf in wilt gaan en per wanneer.**

- **Stapt u over via een prijsvergelijker of via de website van een energiebedrijf, leg dan voor uzelf de volgende punten vast: het product, de looptijd, grijze of groene energie, vaste of variabele prijs, de tarieven en voorwaarden, de actiekorting en de ingangsdatum. Deze kunt u achteraf checken in de bevestiging én in het contract dat u opgestuurd krijgt.**

- **Stel vragen aan de aanbieder als u twijfelt. Of als de voorwaarden niet duidelijk zijn.**

- **U hebt een bedenktijd van 7 werkdagen. U kunt binnen deze termijn alsnog van de koop afzien. De bedenktijd gaat in op het moment dat u de bevestiging van het afgesloten energiecontract van het energiebedrijf hebt ontvangen. In de bevestiging staat hoe u kunt annuleren.**
